Declaração do Escopo

Telsa System

O salão de beleza SALETE HAIR, da proprietária Salete Santos, foi fundado no ano de 2013. A microempresa está há 7 anos localizada na cidade de São Paulo, no bairro Vila nova Parada, próximo ao Colégio Prígule, tendo dois funcionários em atividade e pretende expandir seu empreendimento, desde então busca melhoria para que venha crescendo mais no mercado.

As áreas de atuação da microempresa são: serviços de cabeleireiro, manicure, pedicure e depilação.

O horário de funcionamento da microempresa é de terça a sábado e feriados das 09 horas às 20 horas, atendendo mulheres e crianças, homens apenas para o serviço de manicure, logo o salão é destinado a um público aberto. Após as festas de final de ano é feito uma pausa no atendimento, para um período de descanso.

Devido a grandes procuras, conforme os anos vem passando, a agenda de clientes veio aumentando e com isso surgiu alguns problemas, citados abaixo:

* Queda de lucro.
* Perda de clientes por conta da má administração.
* Dificuldade de organização da agenda.

A falta de organização na agenda do local se tornou absurda. Com relação ao usuário, a demanda de serviço é alta, portanto, com o foco de melhorar seu atendimento, a proprietária do salão deseja um sistema de fácil acesso e prático que venha melhorar o funcionamento das atividades dispostas no salão. A partir de uma necessidade de solucionar os problemas, Salete Busca automatizar este processo, implantando algo que facilite a sua vida, quanto a vida de seus clientes e que faça manter o controle do seu empreendimento.

O formato de trabalho atual vem trazendo problemas sequencialmente e gerando perda de rendimento e clientela, causando assim prejuízo à dona do estabelecimento.

Foi proposto um sistema de gerenciamento de agenda, com o intuito de ter um controle da agenda de seus funcionários, seus clientes, tempo que os clientes gastam no salão, avaliação de seu trabalho.

Ainda sobre o sistema de gerenciamento proposto, também possuirá uma versão mobile, para garantir a praticidade e evitar que o stakeholder (cliente de nosso cliente) limite-se a acessar um computador para usar estes recursos.

Em prol de ajudar o contratante a modernizar e automatizar sua demanda de serviço, o programa irá auxiliar na área de registro e agendamento de horário da clientela, juntamente com o tipo de tratamento que o cliente optar. O software será disponibilizado no celular através de um aplicativo contando com a conexão multiplataforma para que os clientes cadastrem seus dados, o horário de atendimento e o tipo de serviço que for de sua preferência. Isso facilitará a dinâmica do funcionamento do estabelecimento e trará novidades ao local.

Com isso o Salete espera que o sistema o ajude a aumentar a quantidade de clientes atendidos, gerando assim, mais lucro para o seu negócio, também se espera que, com um controle de entradas e saídas da verba arrecadada.

A interação do serviço se tornará mais automatizada, trazendo assim um ambiente mais tranquilo e organizado referente ao agendamento de horários. Além disso, o software minimizará os erros básicos e comuns do dia a dia. A comunicação por telefone ainda será possível, fazendo com que a balconista também possa reservar um horário para o cliente via telefone ou presencial.

Como ideia inicial, a parte principal de nosso projeto será o app mobile, que conterá as seguintes características e funcionalidades:

* Parte de acesso do proprietário do estabelecimento:
* Opções de verificação de clientes agendados, controle de entradas e saídas financeiras com cálculo de estimativa, verificar disponibilidade de seus funcionários, para facilitar encaixe com cliente e parte de feedbacks de seus clientes.
* Parte do cliente:
* Opção de realizar agendamento, verificando horários disponíveis, tabela de preços, novas promoções, quadro de avisos, e possibilidade de avaliação dos cabeleireiros.
* Principais Stakeholders:
* Proprietário: Utilizará o sistema para acessar a sua agenda de trabalho, suas finanças.
* Clientes do salão: Utilizarão o sistema para agendar horários no salão, também poderão visualizar quais horários estarão disponíveis. Também avaliará a qualidade dos serviços prestados.
* Fornecedores: Fornecerão, indiretamente, informações de quando ocorrerão as entregas e quais os produtos a serem entregues.