Declaração do Escopo

Telsa System

O salão de beleza SALETE HAIR, da proprietária Salete Santos, foi fundado no ano de 2013. A microempresa está há 7 anos localizada na cidade de São Paulo, no bairro Vila nova Parada, próximo ao Colégio Prígule, tendo dois funcionários em atividade, no entanto Salete pretende expandir seu empreendimento, por isso busca melhoria para que venha crescer ainda mais no mercado.

As áreas de atuação da microempresa são: serviços de cabeleireiro, manicure, pedicure e depilação.

O horário de funcionamento da microempresa é de terça a sábado e feriados das 09 horas às 20 horas, atendendo mulheres e crianças, homens apenas para o serviço de manicure, logo o salão é destinado a um público aberto. Após as festas de final de ano é feito uma pausa no atendimento, para um período de descanso.

Devido a grandes procuras, conforme os anos vem passando, a agenda de clientes veio aumentando e com isso surgiu alguns problemas, citados abaixo:

* Queda de lucro.
* Perda de clientes por conta da má administração.
* Dificuldade de organização da agenda.

A falta de organização na agenda do local se tornou absurda. Com relação ao usuário, a demanda de serviço é alta, portanto, com o foco de melhorar seu atendimento, a proprietária do salão deseja um sistema de fácil acesso e prático que venha melhorar o funcionamento das atividades dispostas no salão. A partir de uma necessidade de solucionar os problemas, Salete busca automatizar este processo, implantando algo que facilite a sua vida tanto quanto a vida de seus clientes e que faça manter o controle do seu empreendimento.

O formato de trabalho atual vem trazendo problemas sequencialmente e gerando perda de rendimento e clientela, causando assim prejuízo à dona do estabelecimento.

Foi proposto um sistema de gerenciamento de agenda, com o intuito de ter um controle da agenda de seus funcionários, seus clientes, tempo que os clientes gastam no salão e a avaliação de seu trabalho.

Ainda sobre o sistema de gerenciamento proposto, este também possuirá uma versão mobile para garantir a praticidade e evitar que o stakeholder (cliente de nosso cliente) limite-se a acessar um computador para usar estes recursos.

Em prol de ajudar o contratante a modernizar e automatizar sua demanda de serviço, o programa irá auxiliar na área de registro e agendamento de horário da clientela, juntamente com o tipo de tratamento que o cliente optar. O software será disponibilizado no celular através de um aplicativo contando com a conexão multiplataforma para que os clientes cadastrem seus dados, o horário de atendimento e o tipo de serviço que for de sua preferência. Isso facilitará a dinâmica do funcionamento do estabelecimento e trará novidades ao local.

Com isso o Salete espera que o sistema o ajude a aumentar a quantidade de clientes atendidos, gerando assim, mais lucro para o seu negócio, também se espera que, haja um controle de entradas e saídas da verba arrecadada.

A interação do serviço se tornará mais automatizada, trazendo assim um ambiente mais tranquilo e organizado referente ao agendamento de horários. Além disso, o software minimizará os erros básicos e comuns do dia a dia. A comunicação por telefone ainda será possível, fazendo com que a balconista também possa reservar um horário para o cliente via telefone ou presencial.

Como ideia inicial, a parte principal de nosso projeto será o app mobile, que conterá as seguintes características e funcionalidades:

* Parte de acesso do proprietário do estabelecimento:
* Opções de verificação de clientes agendados, controle de entradas e saídas financeiras com cálculo de estimativa, verificar disponibilidade de seus funcionários e então facilitar encaixe com cliente e parte de feedbacks de seus clientes.
* Parte do cliente:
* Opção de realizar agendamento, verificar horários disponíveis, tabela de preços, novas promoções, quadro de avisos, e possibilidade de avaliação dos cabeleireiros.
* Principais Stakeholders:
* Proprietário: Utilizará o sistema para acessar a sua agenda de trabalho e suas finanças.
* Clientes do salão: Utilizarão o sistema para agendar horários no salão, poderão visualizar quais horários estarão disponíveis bem como também avaliar a qualidade dos serviços prestados.
* Fornecedores: Fornecerão, indiretamente, informações de quando ocorrerão as entregas e quais os produtos a serão entregues.