Declaração do Escopo

Telsa System

O salão de beleza SALETE HAIR, da proprietária Salete Santos, foi fundado no ano de 2013. A microempresa está há 7 anos localizada na cidade de São Paulo, no bairro Vila nova Parada, próximo ao Colégio Prígule, tendo dois funcionários em atividade.

As áreas de atuação da microempresa são: serviços de cabeleireiro, manicure, pedicure e depilação.

O horário de funcionamento da microempresa é de terça a sábado e feriados das 09 horas às 20 horas, atendendo mulheres e crianças, homens apenas para o serviço de manicure, logo o salão é destinado a um público aberto. Após as festas de final de ano é feito uma pausa no atendimento, para um período de descanso.

Devido a grande procura, a falta de organização na agenda do local se tornou absurda. Com relação ao usuário, a demanda de serviço é alta, portanto com o foco de melhorar seu atendimento, a proprietária do salão deseja um sistema de fácil acesso e prático que venha melhorar o funcionamento das atividades dispostas no salão.

O formato de trabalho atual vem trazendo problemas sequencialmente e gerando perda de rendimento e clientela, causando assim prejuízo à dona do estabelecimento.

Em prol de ajudar o contratante a modernizar e automatizar sua demanda de serviço, o programa irá auxiliar na área de registro e agendamento de horário da clientela, juntamente com o tipo de tratamento que o cliente optar. O software será disponibilizado no celular através de um aplicativo contando com a conexão multiplataforma para que os clientes cadastrem seus dados, o horário de atendimento e o tipo de serviço que for de sua preferência. Isso facilitará a dinâmica do funcionamento do estabelecimento e trará novidades ao local.

A interação do serviço se tornará mais automatizada, trazendo assim um ambiente mais tranquilo e organizado referente ao agendamento de horários. Além disso, o software minimizará os erros básicos e comuns do dia a dia. A comunicação por telefone ainda será possível, fazendo com que a balconista também possa reservar um horário para o cliente via telefone ou presencial.